



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Unidad de Posgrado

**“Método para la medición del impacto de las TIC en  
escuelas públicas de secundaria Lima Metropolitana”**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería de  
Sistemas e Informática con Mención en Dirección y Gestión de  
Tecnologías de Información

**AUTOR**

César Antonio TRUJILLO GARCÍA

**ASESOR**

Dr. Flavio Enrique RODRÍGUEZ ROBLES

Lima, Perú

2013

## **Resumen**

La medición del impacto de las TIC es una necesidad permanente en cuanto continúa la inversión de tecnologías como parte de las Políticas de Estado en las escuelas públicas. Esfuerzos iniciales mediante reportes anuales comparativos entre los países e investigaciones de casos de estudios particulares y complejos han dado importantes avances significativos. Sin embargo, estos adolecen de intervenciones con enfoques mixtos con métodos cuantitativos y cualitativos simultáneamente, por lo que se propone un método de medición del impacto de las TIC en las escuelas públicas mediante el uso de un lenguaje simple y metodológico, de este modo se reconocerá el aporte de la investigación, describiendo la estructura y sus procedimientos, que serán mencionados como aportes para la descripción del método propuesto aplicado en tres casos de estudio.

**Palabras Claves:** medición, impacto, TIC.

## **Abstract**

The measurement of the communication and information technologies impact is a permanent necessity due to the investment in technology in the public schools as a part of the State politics. Annual reports have been done around the world about the investigations of particular examples, hence they represent important and relevant advances. However, these researches lack of mixed approaches, such as the use of quantitative and qualitative measurement procedures. That is why a new method of the measurement of the communication and information technology impact on the public schools is proposed by using a simple language. Thus, this scientific research describes the techniques and instruments that are focused in the proposed method properly developed in three situations that have been analyzed to support this study.

**Key words:** measurement, impact, communication and information technology.